

Algemene voorwaarden Energiedirect BV inzake inkoop van diensten

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden Energiedirect BV inzake inkoop van diensten	1
Definities	1
Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	3
Artikel 2 Inschakeling derden	3
Artikel 3 Communicatie-uitingen energiedirect.nl	3
Artikel 4 Garantie en aansprakelijkheid.....	3
Artikel 5 Afdracht belasting en premies	5
Artikel 6 (industriële en/of intellectuele) eigendomsrechten	5
Artikel 7 Beveiliging van informatie.....	6
Artikel 8 Schadevergoeding en boetes	7
Artikel 9 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst.....	7
Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen	8

Definities

De begrippen die in deze 'Algemene voorwaarden Energiedirect BV inzake inkoop van diensten' en in de overeenkomst van samenwerking tussen energiedirect.nl en Opdrachtnemer worden gebruikt hebben de hiernavolgende betekenis;

energiedirect.nl	Energiedirect B.V. en de huidige en toekomstige rechtspersonen en vennootschappen die met energiedirect.nl organisatorisch verbonden zijn in de zin van artikel 2:24b BW.
Opdrachtnemer:	Opdrachtnemer en de huidige en toekomstige rechtspersonen en vennootschappen die met Opdrachtnemer organisatorisch verbonden zijn in de zin van artikel 2:24b BW.
Partijen:	Energiedirect.nl en Opdrachtnemer gezamenlijk.
Prospect:	Een handelingsbekwame persoon van 18 jaar of ouder, die valt onder de doelgroep van energiedirect.nl. Tot de doelgroep behoren kleinverbruikers in de zin van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet.
Overeenkomst:	De Overeenkomst van samenwerking tussen energiedirect.nl en Opdrachtnemer waarop onderhavige 'Algemene voorwaarden Energiedirect BV inzake inkoop van diensten' van toepassing zijn.
Diensten:	Diensten die door Opdrachtnemer ten behoeve van energiedirect.nl worden uitgevoerd, zoals nader gespecificeerd in Bijlage 1 van de Overeenkomst.
Leveringsovereenkomst:	Een rechtsgeldige overeenkomst tussen energiedirect.nl (uitsluitend energiedirect.nl en niet aan energiedirect.nl gelieerde entiteiten) en Prospect voor de levering van gas en elektriciteit door energiedirect.nl aan Prospect.
Sale:	Een Leveringsovereenkomst tot stand gebracht door uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer.
Bruto Sale:	Sales met de status ingelezen sales, en indien van toepassing na ontvangst van de Bevestiging Aanbodmail door energiedirect.nl, voorafgaande aan de Afkoelperiode.
Netto Sale:	Een Bruto Sale waarbij aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Prospect heeft tijdens de geldende Afkoelperiode niet geannuleerd.
- Prospect is geen klant voor elektriciteit of gas overeenkomend met de Sale bij Opdrachtgever.
- Sale is geen Duplicated sale.
- Sale valt niet uit als Error.
- Sale heeft de mogelijkheid te switchen.
- Sale is conform geldend aanbod van energiedirect.nl.
- Bewijsvoering betreffende de Sale is op eerste verzoek aantoonbaar.
- Sale voldoet aan de ter zake geldende wet- en regelgeving.
- Bevestigingsbrief Sale komt niet post retour.

Afkoelperiode:	De periode van 14 kalenderdagen na dagtekening van de bevestigingse-mail welke wordt verstuurd door energiedirect.nl aan Prospect, binnen welke periode Prospect de Leveringsovereenkomst met energiedirect.nl kosteloos kan ontbinden.
Duplicated Sale:	Gemaakte Sale door Opdrachtnemer en/of andere Partijen met een Prospect welke reeds een Leveringsovereenkomst heeft bij energiedirect.nl en hierdoor uitvalt en niet verwerkt kan worden.
Error:	Uitval door onjuistheid van de gegevens, het niet volledig of correct uitleveren van een Bruto Sale aan energiedirect.nl.
Klacht:	Een bij energiedirect.nl of bij Opdrachtnemer binnengekomen bezwaar door Prospect met betrekking tot de wijze van werving waarbij Opdrachtnemer zich niet gehouden heeft aan de kwaliteitscriteria die zijn overeengekomen. Deze klachten zijn onderverdeeld in drie verschillende groepen en worden volgens afspraak gemeten en gerapporteerd.
Bewijsvoering:	Bewijsmiddelen waaruit blijkt dat de Overeenkomst tussen energiedirect.nl en Prospect rechtsgeldig en volgens de voorwaarden zoals bepaald in de Overeenkomst is afgesloten.
Aanbodmail:	Een e-mail verzonden door of namens energiedirect.nl aan de Prospect nadat deze via telefonische werving is benaderd en heeft aangegeven een leveringsovereenkomst te willen aangaan met energiedirect.nl. De leveringsovereenkomst komt tot stand na bevestiging van de Aanbodmail door de Prospect.
Bevestiging Aanbodmail:	Een bevestiging van de Prospect dat hij, nadat hij telefonisch door Opdrachtnemer is benaderd en geïnformeerd, daadwerkelijk klant wil worden bij energiedirect.nl. De Bevestiging Aanbodmail geldt als een handtekening van de klant en is daarmee een noodzakelijke voorwaarde voor het tot stand komen van de leveringsovereenkomst bij telefonische werving.
Lead(s):	Een Prospect die wordt benaderd door of namens Opdrachtnemer voor een aanbod voor de levering van gas en/of elektriciteit door energiedirect.nl.
Leadgeneratie:	Het verzamelen van voor Opdrachtgever relevante persoonlijke gegevens van Prospects welke voorts worden ingezet voor telemarketing door/namens Opdrachtnemer.
Vergoedingen:	Hetgeen Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever voor het leveren van de Diensten.
Werkdagen:	Kalenderdagen, behoudens zondagen en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen Diensten zullen worden verricht.
Ondersteunende middelen:	Alle materialen, grondstoffen, onderdelen, apparaten of andere zelfstandige of onzelfstandige zaaksdelen, van welke aard ook, die deel uitmaken of bestemd zijn deel uit te maken of benodigd zijn voor het leveren van overeengekomen Diensten, daaronder mede begrepen programmatuur. Programmatuur zijn programmapakketten welke zijn vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.
Klant:	De Prospect welke een Leveringsovereenkomst met energiedirect.nl heeft gesloten en welke deze Leveringsovereenkomst niet annuleert binnen de Afkoelperiode en daadwerkelijk klant wordt van energiedirect.nl

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden Energiedirect BV inzake de inkoop van diensten, hierna verder te noemen; Inkoopvoorwaarden energiedirect.nl, gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen energiedirect.nl en Oprachtnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen van deze Inkoopvoorwaarden energiedirect.nl zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Inkoopvoorwaarden energiedirect.nl nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden energiedirect.nl volledig van toepassing. Energiedirect.nl en Oprachtnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. Indien de Inkoopvoorwaarden energiedirect.nl worden gewijzigd, gelden deze wijzigingen eveneens voor reeds tussen energiedirect.nl en Oprachtnemer gesloten overeenkomsten. Wijzigingen in de Inkoopvoorwaarden energiedirect.nl zullen minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding aan Oprachtnemer bekend worden gemaakt.

Artikel 2 Inschakeling derden

1. Indien Oprachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst derden wil inschakelen dient Oprachtnemer te allen tijde vooraf goedkeuring te verkrijgen van energiedirect.nl. Energiedirect.nl kan de geadviseerde of geselecteerde derde(n) van Energiedirect.nl om haar moverende redenen afwijzen. Alsdan zal/zullen de betreffende derde(n) niet door Oprachtnemer worden ingeschakeld.
2. Indien Oprachtnemer gebruik maakt van derden aanvaardt Oprachtnemer de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het handelen en nalaten van deze derden bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Ingeval Oprachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van door haar ingeschakelde derden, vrijwaart Oprachtnemer energiedirect.nl voor alle eventuele aanspraken van deze derden op energiedirect.nl.
4. Energiedirect.nl kan op elk moment in de samenwerking om haar moverende redenen bepalen dat bepaalde met name genoemde, danwel bepaalde categorieën van derden niet langer mogen worden ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst. Van een dergelijke beslissing zal energiedirect.nl Oprachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen. Binnen 5 werkdagen na verzending van deze schriftelijke bevestiging aan Oprachtnemer zal Oprachtnemer niet langer gebruik maken van de diensten van de betreffende met name genoemde, danwel categorie van derde(n).
5. Energiedirect.nl kan verlangen dat Oprachtnemer ervoor zorgt dat door haar ingeschakelde derden een nader op te stellen geheimhoudingsverklaring ondertekenen voordat zij worden ingeschakeld.

Artikel 3 Communicatie-uitingen energiedirect.nl

1. Indien en voor zover Oprachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van communicatie-uitingen dient Oprachtnemer deze voorafgaand aan het gebruik hiervan, ter goedkeuring aan energiedirect.nl voor te leggen.
2. Onder communicatie-uitingen wordt verstaan; iedere structurele uiting in woord of geschrift, welke ongeacht het medium (mondeling, telefoon, email, internet, radio-/televisiereclame, brochures, posters etcetera), door of namens Oprachtnemer wordt gedaan aan een Prospect ter uitvoering van de Diensten die Oprachtgever voor energiedirect.nl verricht.
3. Energiedirect.nl behoudt zich het recht voor incidenteel en periodiek alle door Oprachtnemer gebruikte communicatie-uitingen gerelateerd aan de uitvoering van de Overeenkomst door Oprachtnemer, bij Oprachtnemer op te vragen. Eventuele opmerkingen van energiedirect.nl op deze communicatie-uitingen zullen door Oprachtnemer in toekomstige communicatie-uitingen worden verwerkt.
4. Oprachtnemer heeft uit hoofde van de uitvoering van de Overeenkomst contact met Prospects voor energiedirect.nl. Alle uitingen door Oprachtnemer gebeuren namens Oprachtnemer en niet namens energiedirect.nl.

Artikel 4 Garantie en aansprakelijkheid

1. Oprachtnemer garandeert energiedirect.nl, behoudens overmachtsituaties zoals beschreven in het Burgerlijk Wetboek, dat de Diensten zullen worden verricht conform het bepaalde in deze Inkoopvoorwaarden energiedirect.nl en de Overeenkomst.
2. Onverminderd het hiervoor bepaalde garandeert Oprachtnemer dat bij de uitvoering van de Diensten gehandeld zal worden overeenkomstig de mate van zorgvuldigheid en deskundigheid die in redelijkheid van Oprachtnemer verwacht mag worden.
3. Oprachtnemer verplicht zich dat alle Diensten worden uitgevoerd conform, en dat alle resultaten van alle Diensten voldoen aan, alle ter zake geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom en marketingcommunicatie. In Nederland vallen hieronder, doch niet uitsluitend: de Auteurswet, het Benelux-Verdrag inzake de intellectuele eigendom, het Burgerlijk Wetboek, de

Telecommunicatiewet, de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Nederlandse Reclame Code, Wet op Oneerlijke Handelspraktijken, Wet Koop op Afstand en de Implementatiewet richtlijn consumentenbescherming. Opdrachtnemer zal er voor zorg dragen dat de aanbieding voldoet aan de NMa / Energiekamer Richtsnoeren voor informatieverstrekking aan consumenten. Alsook handelt zoals vastgelegd in de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2009 en de Code Telemarketing. Opdrachtnemer verplicht zich tevens te houden aan het Recht op Verzet, zowel in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens als in het kader van het Bel me niet register. In verband hiermee heeft energiedirect.nl het recht om bindend aan Opdrachtnemer voor te schrijven hoe het contractvormingsproces dient plaats te vinden, indien en voor zover de wetgever en/of bevoegde toezichthouder bindende voorschriften daartoe oplegt /opleggen.

4. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van een opdracht betwijfelt of de resultaten van de verrichte Diensten voldoen aan de hierboven bedoelde regelingen, zal Opdrachtnemer dit in een zo vroeg mogelijk stadium met energiedirect.nl bespreken en de mogelijke consequenties - op eerste verzoek van energiedirect.nl - schriftelijk opgeven. Opdrachtnemer zal naar aanleiding van deze bespreking met energiedirect.nl een verbetervoorstel indienen. Na goedkeuring van het verbetervoorstel door energiedirect.nl is Opdrachtnemer niet langer aansprakelijk jegens energiedirect.nl indien en voor zover de aangegeven consequenties zich daadwerkelijk voordoen. Indien energiedirect.nl niet overgaat tot goedkeuring van het verbetervoorstel, staat het energiedirect.nl vrij het verbetervoorstel naar eigen goeddunken aan te passen.
5. Opdrachtnemer is verplicht een actueel register bij te houden van door haar ten behoeve van energiedirect.nl in te zetten (verkoop)medewerkers, inclusief de verplichting om signalen te kunnen herleiden tot de relevante verkoopmedewerker. Opdrachtnemer verplicht zich er voor te zorgen dat enerzijds de (verkoop)medewerkers in voldoende mate worden getraind zodat toepasselijke wet- en regelgeving wordt nageleefd en zich ook overigens fatsoenlijk gedragen.
6. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de personen welke Opdrachtnemer inzet bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien er door deze personen handelingen worden uitgevoerd welke strijdig zijn met de Overeenkomst, dan zal Opdrachtnemer energiedirect.nl hiervan onverwijld op de hoogte brengen (binnen 24 uur).
7. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct aanbieden van het geldende propositieaanbod (waaronder maar niet uitsluitend producttarieven, producten, incentives) aan de Prospects. Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor fouten in het propositieaanbod.
8. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Prospects met een Leveringsovereenkomst voor elektriciteit of gas een alternatief propositieaanbod te doen voor hetzelfde product (elektriciteit of gas) als waar Prospect al een Leveringsovereenkomst voor heeft bij energiedirect.nl.
9. Zodra Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat het verrichten van Diensten niet, niet tijdig, dan wel niet deugdelijk kan plaatsvinden, stelt zij energiedirect.nl hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte onder vermelding van de omstandigheden die de aanleiding van deze tekortkoming vormen. Onverminderd het recht van energiedirect.nl om overeenkomstig het bepaalde in deze Inkoopvoorwaarden energiedirect.nl de Overeenkomst te ontbinden, overleggen energiedirect.nl en Opdrachtnemer of, en zo ja, op welke wijze, de situatie naar tevredenheid van energiedirect.nl kan worden opgelost. Energiedirect.nl heeft alsdan in ieder geval het recht herstel of vervanging zelf of door derden uit te (laten) voeren. De kosten die hiermee gemoeid zijn komen voor rekening van Opdrachtnemer.
10. Opdrachtnemer garandeert te beschikken over alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen voor het uitvoeren van Diensten, voor het inzetten van personeel en onderaannemers en voor het hebben, inzetten, gebruiken, afvoeren en/of zich ontdoen van materiaal en overige zaken.
11. Opdrachtnemer is gehouden tot vergoeding van alle toerekenbare schade die energiedirect.nl lijdt of zal lijden door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Opdrachtnemer of in verband met een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid van Partijen voor indirect geleden schade en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van winst of inkomsten, is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens in gevallen van opzet en/of bewuste roekeloosheid.
12. Opdrachtnemer is jegens energiedirect.nl aansprakelijk voor de eventuele schade als gevolg van fouten of onvolkomenheden in het bijwerken van nieuwe contacten in het Bel-Me-Niet-Register.
13. Opdrachtnemer vrijwaart energiedirect.nl tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade door die derde geleden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Opdrachtnemer. De vrijwaring vervalt indien de aanspraak van derden door handelen van energiedirect.nl is ontstaan.
14. Opdrachtnemer heeft zijn aansprakelijkheden jegens energiedirect.nl adequaat verzekerd. Opdrachtnemer draagt zodra energiedirect.nl dat wenst alle rechten aan energiedirect.nl over, die Opdrachtnemer heeft en zal hebben krachtens de verzekeringspolis(sen) in verband met de uitvoering van Diensten voor energiedirect.nl. Kan Opdrachtnemer in verband met haar aansprakelijkheid jegens energiedirect.nl aanspraak maken op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst, dan dient Opdrachtnemer ervoor te zorgen dat deze uitkering rechtstreeks aan energiedirect.nl zal geschieden.
15. Op verzoek van energiedirect.nl dient Opdrachtnemer de polissen ter inzage te verstrekken van verzekeringen die Opdrachtnemer op grond van bovengenoemde bepaling verplicht is af te sluiten.

16. De van toepassing zijnde aansprakelijkheid per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen op grond van het bepaalde in dit artikel is beperkt tot de maximale dekking in de aansprakelijkheidspolis van Opdrachtnemer.
17. Energiedirect.nl is bevoegd om ter zekerstelling van de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst te verlangen dat Opdrachtnemer een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een door energiedirect.nl goed te keuren bancaire instelling. De kosten van de bankgarantie zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
18. Beoordeling van de acceptatie van Diensten vindt plaats door energiedirect.nl op basis van overeengekomen maatstaven, waaronder maar niet uitsluitend correcte aanlevering van responsbestanden, Bewijsvoering en rapportages. Indien de Diensten niet zijn verricht conform hetgeen is overeengekomen heeft energiedirect.nl het recht de aangeleverde bestanden te weigeren. Weigering zal schriftelijk geschieden onder opgave van de redenen voor deze beslissing door energiedirect.nl. Toerekenbare fouten en/of toerekenbare tekortkomingen zullen door Opdrachtnemer onverwijld worden hersteld. Alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
19. Energiedirect.nl en Opdrachtnemer kunnen gezamenlijk steekproeven uitvoeren. Eventueel hieruit blijkende fouten en tekortkomingen zullen door Opdrachtnemer onverwijld op kosten van Opdrachtnemer worden hersteld. Tevens zullen, bij gebleken fouten en tekortkomingen, door Opdrachtnemer op kosten van Opdrachtnemer de performance van voorgaande perioden worden gecontroleerd en waar nodig alsnog worden hersteld. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan door energiedirect.nl verzocht worden een audit te laten uitvoeren door een door energiedirect.nl aangewezen derde. De Opdrachtnemer verklaart aan dit onderzoek zijn volledige medewerking te verlenen. Indien Opdrachtnemer eigen Leads genereert, is hij gehouden aan de wettelijke opt-in, welke door energiedirect.nl te allen tijde kan worden opgevraagd en gecontroleerd. Dit geldt mede voor de herkomst van de Leads. Daarnaast behoudt energiedirect.nl zich het recht voor om deze Leads, alsmede de herkomst hiervan, in het kader van toezicht door de toezichthouder van Opdrachtnemer te vorderen.
20. Energiedirect.nl heeft te allen tijde het recht op directe inzage en controle van de Bewijsvoering (binnen 48 uur), inzien van klantinformatiesysteem, als ook op directe toegang tot de vestiging waar Diensten voor energiedirect.nl worden uitgevoerd door Opdrachtnemer en het meeluisteren of meelopen met verkoopmedewerkers.
21. Indien Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, is energiedirect.nl gerechtigd deze verplichtingen bij de aan de groep(en) in de zin van artikel 2:24b BW van Opdrachtnemer gelieerde bedrijven te verhalen. Hiervoor kan energiedirect.nl verzoeken dat door de boven genoemde moedermaatschappij van Opdrachtnemer een concerngarantie wordt afgegeven.

Artikel 5 Afdracht belasting en premies

1. Opdrachtnemer is verplicht te allen tijde te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen met betrekking tot de afdracht van premies werknemersverzekeringen, premies volksverzekeringen en loonbelasting, alsmede omzetbelasting die verband houden met de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer vrijwaart energiedirect.nl tegen alle aanspraken (inclusief rente, boetes en/of bijkomende kosten) die door de belastingdienst of een derde worden gemaakt in verband met niet (tijdige) betaling van door Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden verschuldigde premies werknemersverzekeringen, premies volksverzekeringen, loonbelasting en/of omzetbelasting.
3. Opdrachtnemer die personeel in dienst heeft dat wordt ingeschakeld in verband met de uitvoering van de Overeenkomst zal op eerste verzoek van energiedirect.nl verklaringen overleggen welke bewijzen dat Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden tijdig en volledig premies volksverzekering, premies werknemersverzekering, loonbelasting en/of omzetbelasting hebben afgedragen. De Verklaringen Betalingsgedrag dienen door de belastingdienst en/of de uitvoeringsinstelling te zijn opgesteld en als origineel te zijn gewaarmerkt. De verklaring mag niet ouder zijn dan drie maanden. Zolang Opdrachtnemer voornoemde verklaring niet heeft verschaft, is energiedirect.nl gerechtigd haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel zal Opdrachtnemer een zodanige administratie voeren dat de werkelijke loonkosten die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst kunnen worden vastgesteld. Energiedirect.nl heeft te allen tijde het recht deze administratie in te zien.
5. Energiedirect.nl behoudt zich het recht voor om bij toepasselijkheid van wetgeving inzake ketenaansprakelijkheid en aanverwante wet- en regelgeving het loonbelastings- en premiebestanddeel van elke factuur rechtstreeks op een G-rekening, dan wel aan de belastingdienst en/of een uitvoeringsinstelling te betalen.

Artikel 6 (industriële en/of intellectuele) eigendomsrechten

1. Industriële en/of intellectuele eigendomsrechten door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst verkregen en/of te verwerven, zijn eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verleent energiedirect.nl om niet onvoorwaardelijke gebruiksrechten. Opdrachtnemer is verplicht om energiedirect.nl tijdig schriftelijk in kennis te stellen over een verkregen dan wel te verkrijgen recht van intellectuele eigendom. Opdrachtnemer is bij

overtreding van het bepaalde in dit artikel verplicht aan energiedirect.nl alle geleden dan wel te lijden schade c.q. nadeel te vergoeden.

2. Ondersteunende middelen aangeleverd door energiedirect.nl zullen te allen tijde het eigendom van energiedirect.nl blijven, ook indien deze door een der partijen worden bewerkt. Ook nadat de Overeenkomst is opgezegd, ontbonden of anderszins is beëindigd blijft het eigendom bij energiedirect.nl. Opdrachtnemer verplicht zich nadat de Overeenkomst is opgezegd, ontbonden of anderszins is beëindigd alle eigendommen (ook kopijen en data) van energiedirect.nl aan energiedirect.nl te retourneren en bij Opdrachtnemer te verwijderen.
3. Opdrachtnemer verplicht zich om de Ondersteunende middelen gescheiden te houden van zijn eigendommen en dus niet te integreren in Opdrachtnemer zijn informatiesysteem. In het geval van natrekking, zaaksvorming, vermenging en/ of andere vormen van eigendomsverkrijging, behalve eigendomsverkrijging door middel van overdracht, van Ondersteunende middelen/ eigendommen, gaat het eigendom altijd over op energiedirect.nl. Opdrachtnemer doet bij deze expliciet afstand van zijn recht op eigendomsverkrijging.
4. Het risico van beschadiging of verlies van de in lid 1 en 2 bedoelde Ondersteunende middelen gaat over op Opdrachtnemer op het moment waarop de Ondersteunende middelen ter beschikking van Opdrachtnemer worden gesteld. Voornoemd risico van beschadiging of verlies blijft bij Opdrachtnemer tot het moment dat de Diensten zijn verricht en Opdrachtnemer de Ondersteunende middelen heeft afgeleverd bij Energiedirect.nl. Ingeval van beschadiging of verlies is Opdrachtnemer verplicht voor eigen rekening zorg te dragen voor onmiddellijk herstel, vervanging dan wel compensatie.
5. Opdrachtnemer zal de Ondersteunende middelen, zoals in dit artikel bedoeld, niet voor enig ander doel dan ten behoeve van het verrichten van de Diensten gebruiken. Opdrachtnemer zal de Ondersteunende middelen niet ter beschikking stellen van derden. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan wijzigingen en/of aanpassingen in de Ondersteunende middelen aan te brengen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Energiedirect.nl behoudt zich te allen tijde het recht voor om, zonder rechterlijke tussenkomst, de in dit artikel bedoelde Ondersteunende middelen bij Opdrachtnemer op te (doen) eisen en op te (doen) halen. Opdrachtnemer verplicht zich reeds nu voor alsdan de benodigde medewerking te verlenen.
7. Opdrachtnemer heeft uit hoofde van de uitvoering van de Overeenkomst contact met Prospects voor energiedirect.nl. Alle uitingen door Opdrachtnemer gebeuren namens energiedirect.nl. Opdrachtnemer is niet gerechtigd contact te zoeken met deze (potentiële) Prospects met een andere bedoeling dan de uitvoering van haar Diensten voortvloeiend uit de Overeenkomst.
8. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd is het Opdrachtnemer niet toegestaan bestaande klanten van energiedirect.nl te benaderen voor andere energieleveranciers.
9. Alle informatie over de Prospects van energiedirect.nl die door medewerkers van Opdrachtnemer wordt vastgelegd in een klantinformatiesysteem naar aanleiding van overeengekomen Diensten is en blijft eigendom van energiedirect.nl, ook nadat de Overeenkomst is opgezegd, ontbonden of anderszins is beëindigd.
10. Alle informatie over producten van energiedirect.nl die door medewerkers van Opdrachtnemer wordt vastgelegd in een productinformatiesysteem naar aanleiding van overeengekomen Diensten is en blijft eigendom van energiedirect.nl, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd.
11. Licenties van softwarepakketten die gebruikt worden in de samenwerking tussen Partijen zijn niet overdraagbaar en blijven eigendom van de oorspronkelijke eigenaar van de licentie van de desbetreffende software, tenzij anders wordt overeengekomen.
12. Indien blijkt dat het gebruik door energiedirect.nl als in het eerste lid bedoeld inbreuk maakt of dreigt te maken op een (intellectueel eigendoms)recht van derden, heeft Opdrachtnemer de verplichting tot:
 - het verkrijgen van een gebruiksrecht voor de betrokken Ondersteunende middelen, of
 - vervanging van de betrokken Ondersteunende middelen, door gelijkwaardige zaken die geen inbreuk maken op rechten van derden, of
 - wijziging van de betrokken Ondersteunende middelen zodanig dat de inbreuk wordt opgeheven,
 - een en ander
 - a) in overleg met energiedirect.nl en
 - b) zonder dat voor energiedirect.nl buiten de overeengekomen Vergoeding extra kosten ontstaan en
 - c) zonder dat de gebruiksmogelijkheden beperkter zijn dan die van de oorspronkelijke te leveren Ondersteunende middelen.

Artikel 7 Beveiliging van informatie

1. Opdrachtnemer verplicht zich geen product-, markt-, klant-, Prospect- en bedrijfsgegevens die energiedirect.nl betreffen aan derden kenbaar te maken, tenzij deze informatie - zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsverplichting is geschonden - van algemene bekendheid is of op een Partij de wettelijke verplichting rust informatie openbaar te maken. Indien openbaarmaking geboden is, treden Partijen voorafgaand in overleg en stemmen met elkaar de inhoud van die noodzakelijke mededelingen af. Partijen zullen deze informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij niet-nakoming van deze

verplichting, is de Opdrachtnemer schadelijkt jegens energiedirect.nl. De geheimhoudingsverplichting blijft onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.

2. Partijen verplichten zich om personen die door hen worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst dezelfde verplichtingen op te leggen als in het eerste lid van dit artikel is opgenomen.
3. Partijen zullen aan derden (waaronder ook, maar niet uitsluitend, agents/adviseurs/verkopers, consultants, ingehuurde werkkrachten en aan energiedirect.nl of Opdrachtnemer gelieerde vennootschappen) alleen mededeling doen over het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst, indien hiervoor van de andere Partij vooraf schriftelijk toestemming is verkregen.
4. Ter zake van de verwerking en bescherming van persoonsgegevens sluiten Partijen een Bewerkerovereenkomst.
5. Opdrachtnemer zal geen uitlatingen doen over de Overeenkomst of de inhoud daarvan, anders dan in overleg en met instemming van energiedirect.nl. Opdrachtnemer zal zich voorts steeds onthouden van handelingen, ook na afloop van de Overeenkomst, welke redelijkerwijs afbreuk zouden kunnen doen aan de goede naam van energiedirect.nl en/of haar producten en/of diensten. Opdrachtnemer zal, indien zij bekend is met publicitaire uitingen door derden over de Overeenkomst of de uitvoering daarvan, dan wel redelijkerwijs hiermee bekend had moeten zijn, in overleg met energiedirect.nl alle handelingen verrichten welke noodzakelijk zijn om schade, waaronder reputatieschade voor energiedirect.nl, zo veel als mogelijk te beperken, ook na afloop van de Overeenkomst.

Artikel 8 Schadevergoeding en boetes

1. Bij overtreding van een van de Artikelen 6 en 7 kan energiedirect.nl aan Opdrachtnemer een direct opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete opleggen van € 50.000,- per overtreding met een maximum van €200.000,-. De opgelegde boetes laten het recht op schadevergoeding en/of ontbinding voor energiedirect.nl onverlet.
2. Voor zover een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Opdrachtnemer niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend is hij geen boete verschuldigd. Dit mits Opdrachtnemer energiedirect.nl onverwijld en in ieder geval binnen de voor de nakoming van de verplichting overeengekomen termijn de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk heeft meegedeeld.

Artikel 9 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. Partijen kunnen de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Energiedirect.nl is gerechtigd, zonder dat terzake enige sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. Door of voor de Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;
 - b. Aan de Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard.
 - c. De onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd.
 - d. De Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt.
 - e. Op een omvangrijk gedeelte van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd.
 - f. Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst te kunnen nakomen.
 - g. Opdrachtnemer Artikelen 4, derde, zevende en/of achtste lid, overtreedt;
 - h. Opdrachtnemer meer dan 14 kalenderdagen in verzuim is met de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en/of uit hoofde van een opdracht;
 - i. Door Opdrachtnemer of een van zijn ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschafft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van energiedirect.nl of aan een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordiger.
 - j. Energiedirect.nl in één week twee of meer klachten uit de categorie rood worden gemeld door verschillende Prospects, waarvan de strekking van de klacht in redelijke mate overeenkomstig is.
 - k. Het percentage gemiddelde Uitval (annuleringen, missende bewijsvoering, errors, duplicated sales) in verhouding tot de Bruto Sales in vier achtereenvolgende weken groter is dan opgenomen in de kwaliteitsafspraken tussen energiedirect.nl en Opdrachtnemer.
 - l. De Uitval na Afkoelperiode over een periode van 3 maanden hoger is dan opgenomen in de kwaliteitsafspraken tussen energiedirect.nl en Opdrachtnemer.
 - m. Uit door een onafhankelijk bureau uitgevoerde kwaliteitsmeting blijkt dat bepalingen uit wet- en regelgeving niet worden nagekomen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren dan wel dergelijke consequenties hebben waardoor nakoming van de Overeenkomst bezwarend of onmogelijk wordt, zullen Partijen in overleg treden en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing proberen te vinden die recht doet aan de belangen van beider Partijen in het kader van deze Overeenkomst.
4. Ingeval van een wetswijziging of nieuwe (rechts)regels, en of richtlijnen van de bevoegde toezichthouder die van zwaarwegende invloed zijn op de uitvoering van de Overeenkomst treden Partijen in overleg om de mogelijkheden te verkennen om tot een aanpassing van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende

verplichtingen te komen. Indien een redelijke aanpassing onmogelijk is, heeft ieder der Partijen het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn of zonder inachtneming van een opzegtermijn (indien niet anders mogelijk) zodat de Overeenkomst uiterlijk eindigt op het moment dat de wetswijziging of de nieuwe (rechts)regel(s) in werking treedt cq. treden.

5. Onverminderd alle andere rechten of vorderingen mag energiedirect.nl de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang opzeggen indien energiedirect.nl ten gevolge van gewijzigde wet- en regelgeving een substantieel deel van haar bezittingen zal moeten overdragen aan derden en/of wijzigingen in de groepsstructuur zal moeten doorvoeren waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd.
6. Zowel Opdrachtnemer als energiedirect.nl zijn gerechtigd de Overeenkomst met een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij ook na schriftelijke sommatie, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen.
7. De ontbinding of opzegging van de Overeenkomst ontslaat partijen nadrukkelijk niet van die verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om gehandhaafd te blijven, waaronder het bepaalde met betrekking tot de Artikelen 2, 4, 5, 6, 7 en 10. De overige verplichtingen van Opdrachtnemer uit de Overeenkomst zullen voortduren tot dat de Opdrachten waarmee ten tijde van de beëindiging al een aanvang was gemaakt, zijn goedgekeurd.
8. In geval van ontbinding of opzegging van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer uitsluitend recht op betaling van de Diensten die in overeenstemming met de Overeenkomst zijn uitgevoerd en goedgekeurd. Energiedirect.nl is gerechtigd om met dit bedrag eventuele kosten en schadevergoeding te verrekenen.
9. Gedurende de opzegtermijn zal Opdrachtnemer haar Diensten op dezelfde wijze blijven verrichten, onder de voorwaarden en condities zoals opgenomen in deze Overeenkomst.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te 's-Hertogenbosch.
3. Het in voorkomende gevallen door Partijen niet eisen van nakoming van enige bepaling van de Overeenkomst, dan wel het geen beroep doen door Partijen op hun rechten uit de Overeenkomst, zal niet mogen worden opgevat als een afstand van het recht dit op enigerlei tijdstip wel te doen, noch zal dit op enigerlei wijze de Overeenkomst en rechten van Partijen daaronder kunnen aantasten.
4. De Overeenkomst kan niet geheel of gedeeltelijk door Opdrachtnemer aan een derde worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van energiedirect.nl.